L'obiettivo di HS Group S.r.l. è:

- il pieno raggiungimento e l'aumento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (lavoratori, fornitori, ambiente esterno, clienti, discenti, collaboratori, parti sociali, organismi di controllo interno, organismi di rappresentanza dei lavoratori, mercato, ecc);
- il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri servizi, di una primaria reputazione in fatto di Qualità, Ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro
- accertarsi affinché siano compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e delle altre parti interessate, i requisiti cogenti applicabili, requisiti regolamentari applicabili, gli obblighi normativi e quelli derivati dal contesto in cui opera;
- operare a protezione della sicurezza dei lavoratori ne luoghi di lavoro e nel rispetto dell'ambiente circostante;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione per accrescere le prestazioni qualitative e per la sicurezza nei luoghi di lavoro e per gli aspetti di tipo ambientale;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.
- Attuare e mantenere un sistema di gestione per la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL, cogliere le opportunità per la sicurezza e salute dei lavoratori, prendere in carico le non conformità anche in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, promuovere il miglioramento continuo, soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti, raggiungere gli obiettivi prefissati.
- Attuare e mantenere un sistema di gestione integrato per la qualità e sicurezza e salute delle macchine e attrezzature utilizzate e prodotte o componenti destinati a far parte di processi produttivi per migliorare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale impiegato dal cliente ad operare su di essi, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza per i clienti e i suoi lavoratori, eliminare o ridurre l'impatto ambientale dell'azienda, cogliere le opportunità per la sicurezza e salute (nel senso più ampio del termine) , prendere in carico le non conformità, prendere in carico le segnalazioni, prendere in carico le indicazioni provenienti dal mercato nazionale e internazionale , promuovere il miglioramento continuo, soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti, raggiungere gli obiettivi prefissati.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per la creazione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) composto dai seguenti sistemi:

- Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), Sistema di Gestione Sicurezza e Salute nei luoghi di Lavoro (SGSSL) in conformità alle norme volontarie UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001: 2015 e norme cogenti D.L.gs 81/08 e smi, regolamenti e indicazioni regionali e di settore in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e ambiente;

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi offerti al cliente nel rispetto della sicurezza sul lavoro e il benessere dei lavoratori e un minor impatto ambientale;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento dei servizi e della sicurezza e dell'ambiente;
- l'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- la garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione per la sicurezza sul lavoro e il benessere dei lavoratori e un minor impatto ambientale;
- sviluppo di attività di formazione, sensibilizzazione ed addestramento dei dipendenti in materia di Qualità e Sicurezza nei luoghi di lavoro e Ambiente
- mettere a conoscenza tutti i dipendenti, fin dall'assunzione, dei sistemi organizzativi dell'Azienda e dei suoi obiettivi predisponendo attività specifiche d'informazione ed aggiornamento professionale di miglioramento continuo del Sistema di gestione aziendale
- rispettare e a far rispettare dai propri fornitori e clienti i diritti dei lavoratori e le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro, rispettando l'etica professionale e umana;

Nel rispetto di:

- legislazioni, regolamenti, direttive, ordinanze in materia di sicurezza nei luoghi dii lavoro, per la qualità e l'ambiente;
- obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle autorità preposte in materia di sicurezza e qualità del settore della formazione;
- ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione;
- rispettare i requisiti richiesti dalle certificazioni volontarie

Il Manuale interpreta e traduce operativamente la Politica per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'attuazione della Politica è delegata alla Direzione (DIR) e ai suoi Collaboratori, essi devono dimostrare leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione:

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro relativi al sistema di gestione e che essi siano compatibili con il contesto dell'organizzazione e con gli indirizzi strategici;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità e la sicurezza nei luoghi di lavoro e l'ambiente nei processi di business;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la Qualità, ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- comunicando l'importanza di una gestione per la qualità, ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro e della conformità ai requisiti del sistema di gestione integrato;
- assicurando che il sistema di gestione consegua i risultati e gli esiti attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione;
- assicurando e promuovendo il miglioramento continuo;
- fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.
- assicurandosi la piena responsabilità e l'obbligo complessivo di rendere conto della prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro e attività sicuri e salubri e rispettose dell'ambiente
- assicurandosi che siano disponibili le risposte necessarie per stabilire, attuare, mantenere e migliorare il sistema di gestione qualità, ambiente e la sicurezza per i lavoratori e le parti interessate;
- guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all' efficacia del sistema di gestione integrato;
- sviluppando, guidando e promuovendo una cultura nell' organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione;
- proteggendo i lavoratori dalle ritorsioni a seguito delle segnalazioni di incidenti, pericoli rischi e opportunità;
- assicurando che l'organizzazione stabilisca e implementi un processo o dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- supportare l'istruzione e l'operatività dei gruppi di lavoro per la qualità, ambiente e la salute e sicurezza .

Gli obiettivi della Direzione sono:

- costituzione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e sicurezza nei luoghi di lavoro conforme alle norme internazionali di riferimento e alla legislazione nazionale, regionale , comunale, e norme volontarie con l'obiettivo primario del miglioramento continuo oltre che dell' efficacia ed efficienza del servizio offerto al cliente e alle parti interessate ;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile;
- ottenimento e successivo mantenimento della conformità alle norme volontarie sottoscritte dalla direzione**;**
- impegno a mettere in opera, mantenere e controllare la Politica per la Qualità, Ambiente e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- impegno a riesaminare periodicamente il SGI per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo;
- impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità;
- impegno a raccogliere e conservare i documenti riguardanti qualità, ambiente e sicurezza a dimostrazione del conseguimento della stessa;
- impegno a diffondere ed a sensibilizzare tutti gli operatori sulla Politica;
- impegno a definire annualmente gli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine;
- Impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
- Impegno a rispettare l'ambiente e a ridurre il proprio impatto ambientale
- Eliminare le fonti di pericolo e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e ambientali
- Consultare e rendere partecipe i lavoratori e le loro rappresentanze

Per assicurare la presa di coscienza della politica aziendale a tutti i livelli e da tutti i collaboratori, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- esposizione a tutto il personale di una copia della dichiarazione della Politica, pubblicazione ed esposizione nei locali aziendali;
- attuazione di corsi di formazione a cura di consulenti esterni e di formazione interne a cura dei Rappresentanti dei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Bresso (Milano), 24/11/2023 La Direzione